

Bijlage E: Casus voor de beschrijving kwaliteit van de dienstverlener

De school is een grote VMBO school met een groot aantal profielen. Zij is gevestigd in een middelgrote stad in het westen van het land.

Medewerkers

Op de school werken 114 medewerkers, 60 vrouwen en 54 mannen. 72 medewerkers zijn docent, de overige medewerkers zijn ondersteunend aan het onderwijs. Er is één directeur en een team van 4 teamleiders. Daarnaast is er een personeelsvertegenwoordiging in de vorm van een Medezeggenschapsraad (MR).

- 40% van de medewerkers is ouder dan 50 jaar.
- 40% van de medewerkers is jonger dan 30 jaar
- De jonge medewerkers zijn relatief kort in dienst bij de school: 50% korter dan 3 jaar.
- Het verzuimpercentage van de school is hoog: 8.7% aan het einde van schooljaar 2022-2023, met een meldingsfrequentie van 2,3 en een gemiddelde verzuimduur van 16 dagen.
- De jonge medewerkers hebben een hoge meldingsfrequentie en de oudere medewerkers verzuimen lang.

Uit de terugkoppelingen van het spreekuur van de bedrijfsarts en uit de analyse van exitinterviews blijkt dat de jonge generatie zich niet serieus genomen voelt. Ze hebben het gevoel er alleen voor te staan en ze ervaren een grote werkdruk. Ze missen flexibiliteit en autonomie. Ze voelen geen betrokkenheid bij de school. Ze hebben overigens wel een zeer grote betrokkenheid bij de leerlingen. De oudere generatie ervaart de werkdruk ook als te hoog. Ze hebben moeite met de werkhouding van de jonge collega's en vinden het lastig om te gaan met de veranderende doelgroep leerlingen en ouders. De leerlingen vinden ze brutaal en ongemotiveerd en de ouders veeleisend en onrealistisch.

Leerlingen

Op de school volgen ongeveer 900 leerlingen onderwijs. Zij kunnen kiezen uit de profielen: Media en vormgeving; ondernemen en commercie; technologie en energie; sport & veiligheid.

Vragen

- Beschrijf wat u adviseert om het verzuim op deze school te verlagen.
- Formuleer uw ideeën om de beschreven problemen van de twee generaties aan te pakken.
- Beschrijf op welke wijze u uw adviezen gaat voorleggen aan de schoolleiding en welke betrokkenen u daarbij nodig hebt.